

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Titolare	CONSOFTWARE TEAM SRL
Indirizzo	P.LE G. DELLE BANDE NERE, 7 - 20146 MILANO (MI)
PIVA / CF	03709420966 / 03709420966
Contatti	Telefono: 0240095082 Sito web: https://www.consoftware-team.it Fax: 0248707104 Email: info@consoftware-team.it
Legale rappresentante	Aurelio Piromalli
Referente privacy	PIROMALLI AURELIO (info@consoftware-team.it)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	<ul style="list-style-type: none">Nessun contitolare presente

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, Potenziali clienti, Consumatori, Lavoratori autonomi, Consulenti e liberi professionisti, Commercianti, Imprenditori, Contribuenti, Fornitori

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente	
Descrizione	Attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al cliente il servizio/prodotto stabilito e relativa contabilizzazione.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	Dati raccolti presso l'interessato.
Finalità	1. Gestione della clientela

	<p>2. Gestione del contenzioso 3. Monitoraggio degli adempimenti contrattuali 4. Programmazione delle attività 5. Servizi di controllo interno 6. Servizi a tutela di consumatori e utenti 7. Rilevazione grado di soddisfazione del cliente 8. Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti 9. Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Il consenso viene acquisito attraverso la forma scritta su moduli cartacei firmati, online compilando un modulo elettronico, attraverso posta elettronica (email) comune o certificata (pec), attraverso un modulo scansionato che porti la firma dell'interessato, attraverso firma digitale o un processo di autenticazione a due fasi (e-mail seguita da un SMS).</p> <p>La revoca del consenso dell'interessato comporta, in capo al titolare, l'obbligo di cancellare i dati o trasformarli in forma anonima, sempre che il trattamento non possa poggiare su altra base giuridica.</p> <p>Il consenso viene conservato in forma cartacea o su supporti elettronici. Il consenso può essere revocato in ogni momento dall'interessato utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirlo.</p> <p>La mancata ricezione del consenso informato comporta l'impossibilità a fornire il servizio nel limite in cui i dati sono necessari all'esecuzione dello stesso</p> <p>10. Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore 11. Gestione contabile o di tesoreria 12. Servizi a tutela del patrimonio aziendale 13. Gestione Data Protection 14. Backup e repository</p>
Base giuridica	<p>Per le finalità 1, 2, 3, 4, 7, 8, 13: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</p> <p>Per le finalità 5, 6, 10, 11, 12: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</p> <p>Per le finalità 9: Consenso dell'Interessato</p> <p>Per le finalità 14: Il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica</p>
Dati personali trattati	<p>Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Coordinate bancarie, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, Natura dei beni, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale</p>
<p>I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.</p>	
Dati particolari trattati	-
Base giuridica art. 9	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Categorie di destinatari	È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da CONSOFTWARE TEAM SRL ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui CONSOFTWARE TEAM SRL affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da CONSOFTWARE TEAM SRL, ai sensi dell'art. art. 29 del GDPR, sono designati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, CONSOFTWARE TEAM SRL impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a CONSOFTWARE TEAM SRL eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a CONSOFTWARE TEAM SRL ai recapiti sopra indicati.
Resta fermo l'obbligo di CONSOFTWARE TEAM SRL di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali	<ul style="list-style-type: none">• Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali
--	---

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento	<p>I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.</p> <p>I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali.</p> <p>I dati trasmessi ad eventuali fornitori di servizi esterni saranno da questi trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione degli incarichi loro affidati.</p> <p>I dati relativi per finalità di profilazione e/o di marketing (ovviamente ed esclusivamente nei soli casi in cui l'aderente al programma di fidelizzazione e/o l'intestatario della carta abbia prestato separato, specifico, opzionale ed espresso</p>
-------------------------------	---

	consenso informato) saranno conservati per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetterà, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati (eventuali intenzioni di trattare i dati oltre tali termini potranno essere attuate solo previa valutazione del garante a seguito di specifico interpellato preventivo ai sensi dell'art. 17 del Codice).
<p>I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.</p> <p>Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.</p>	

NATURA DEL CONFERIMENTO	
Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:	
Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione della clientela - Gestione del contenzioso - Monitoraggio degli adempimenti contrattuali - Programmazione delle attività - Servizi di controllo interno - Servizi a tutela di consumatori e utenti - Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti - Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore - Gestione contabile o di tesoreria - Servizi a tutela del patrimonio aziendale - Gestione Data Protection - Backup e repository
Finalità che <u>necessitano</u> di consenso	<p>- Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Il consenso viene acquisito attraverso la forma scritta su moduli cartacei firmati, online compilando un modulo elettronico, attraverso posta elettronica (email) comune o certificata (pec), attraverso un modulo scansionato che porti la firma dell'interessato, attraverso firma digitale o un processo di autenticazione a due fasi (e-mail seguita da un SMS).</p> <p>La revoca del consenso dell'interessato comporta, in capo al titolare, l'obbligo di cancellare i dati o trasformarli in forma anonima, sempre che il trattamento non possa poggiare su altra base giuridica.</p> <p>Il consenso viene conservato in forma cartacea o su supporti elettronici. Il consenso può essere revocato in ogni momento dall'interessato utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirlo.</p> <p>La mancata ricezione del consenso informato comporta l'impossibilità a fornire il servizio nel limite in cui i dati sono necessari all'esecuzione dello stesso</p> <p>Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento</p>
Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo	

interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Esiste un processo automatizzato?	NO
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

CONSOFTWARE TEAM SRL

17/05/2019

CONSOFTWARE TEAM SRL
P.LE G. DELLE BANDE NERE, 7
20146 MILANO (MI)
Email info@consoftware-team.it | PEC
cswteam@pec.buffetti.it | Tel. 0240095082
P. IVA 03709420966



PRESA VISIONE

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento denominato: "Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente"

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome

Espressione del consenso

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

<p>a) Consenso per la finalità di: Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - Il consenso viene acquisito attraverso la forma scritta su moduli cartacei firmati, online compilando un modulo elettronico, attraverso posta elettronica (email) comune o certificata (pec), attraverso un modulo scansionato che porti la firma dell'interessato, attraverso firma digitale o un processo di autenticazione a due fasi (e-mail seguita da un SMS).</p> <p>La revoca del consenso dell'interessato comporta, in capo al titolare, l'obbligo di cancellare i dati o trasformarli in forma anonima, sempre che il trattamento non possa poggiare su altra base giuridica.</p> <p>Il consenso viene conservato in forma cartacea o su supporti elettronici. Il consenso può essere revocato in ogni momento dall'interessato utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirlo.</p> <p>La mancata ricezione del consenso informato comporta l'impossibilità a fornire il servizio nel limite in cui i dati sono necessari all'esecuzione dello stesso</p>	<p><input type="checkbox"/> SÌ</p>	<p><input type="checkbox"/> NO</p>
--	------------------------------------	------------------------------------

FIRMA DELL'INTERESSATO

Nome e Cognome
